



Rapport

Impact coronavirus ondernemers gemeente Alkmaar

Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer

2020/117

Datum

juli 2020

Opdrachtgever

Gemeente Alkmaar

Auteurs

Melle Conradie
Marianne Streunding

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



Inhoudsopgave

1	Managementsamenvatting	4
2	Inleiding	7
2.1	Aanleiding	7
2.2	Methode, respons en representativiteit	7
2.3	Analyse en rapportage	10
2.4	Rapportopbouw	10
3	Werk en openbaar vervoer	11
3.1	Thuiswerken voor veel werknemers niet mogelijk	11
3.2	Gebruik openbaar vervoer bij veel bedrijven onveranderd	11
4	Bedrijfsvoering	12
4.1	Kwart ondernemers ervaart forse omzetsdaling	12
4.2	Wisselende verwachtingen voor komende kwartaal	13
4.3	Omzetverwachting minder florissant dan in 2019	13
4.4	Wegvallen van orders op korte termijn grootste impact op bedrijfsvoering	14
4.5	Salarissen en huur belangrijkste kostenposten	15
4.6	Meer dan helft pogingen tot kwijtschelding huur of aflossing succesvol	16
4.7	Vooraf minder vervangen en uitbreidingen	17
4.8	Negatieve en positieve gevolgen voor werkgelegenheid	18
5	Steunmaatregelen	19
5.1	Meerderheid ondernemers maakt gebruik van landelijke steun	19
5.2	Uitstel betalingen meest ontvangen gemeentelijke steunmaatregel	20
5.3	Groter aandeel positief én negatief over landelijke dan gemeentelijke steunmaatregelen	21
5.4	Twee derde ondernemers gebruikt ondernemersloket niet	22
5.5	Weinig animo Stimuleringsfonds Alkmaar	23
6	Wensen voor herstel	25
6.1	Bestaande maatregelen voor helft ondernemers voldoende	25
7	Toekomst	26
7.1	Een derde verwacht sterk negatieve gevolgen corona voor bedrijf	26
7.2	Zes op tien ondernemers bereiden zich voor op nieuwe situatie	27
A	Bijlage: vragenlijst	28



1 Managementsamenvatting

- **Thuiswerken voor veel werknemers niet mogelijk**
Voor zeven op de tien ondervraagde ondernemers is het niet mogelijk hun werknemers het werk vanuit huis te laten doen. Twaalf procent kan alle werknemers thuis laten werken en bij 18 procent is dat deels mogelijk.
- **Gebruik openbaar vervoer bij veel bedrijven onveranderd**
Bij 66 van de 151 bedrijven van ondernemers (44 procent) gebruikt een deel van de werknemers doorgaans het openbaar vervoer. Net als voor de crisis komt bij negen op de tien bedrijven minder dan een kwart met het ov naar het werk.
- **Kwart ondernemers ervaart forse omzetsdaling**
Voor driekwart van de ondervraagde ondernemers (72 procent) zorgt het coronavirus voor een negatief effect op de maandomzet in vergelijking met 2019. Voor een kwart (26 procent) is de daling zelfs 80 procent of meer. De horeca heeft meer dan gemiddeld te maken met omzetsdalingen.
- **Wisselende verwachtingen voor komende kwartaal**
Ruim een op de vijf ondervraagde ondernemers denkt dat de omzet het komende kwartaal weer zal stijgen. Twee op de vijf ondernemers verwachten daarentegen een daling van de omzet. In vergelijking met 2019 zijn de verwachtingen voor het komende kwartaal minder wisselend: 63 procent verwacht een negatiever kwartaal dan een jaar eerder.
- **Wegvallen van orders op korte termijn grootste impact op bedrijfsvoering**
Twee derde (65 procent) van de ondervraagde ondernemers verwacht direct of binnen drie maanden effecten voor de bedrijfsvoering als gevolg van het coronavirus. Vooral wegvallen van orders en liquiditeitsproblemen worden hierbij genoemd.
- **Salarissen en huur belangrijkste kostenposten**
Voor de helft van de ondernemers zijn salariskosten een van de drie belangrijkste kostenposten. Daarnaast noemt 39 procent huur van vastgoed en 25 procent energie als belangrijkste kostenpost. Een op de vijf ondernemers heeft geen specifieke belangrijkste kostenpost.
- **Meer dan helft pogingen tot kwijtschelding huur of aflossing succesvol**
Van de ondervraagde ondernemers die een bedrijfspand huren of bezitten heeft respectievelijk 49 en 18 procent een regeling proberen te treffen. In 55 procent van de gevallen lukte het ondernemers hun huurbetaling uit te stellen of kwijt te schelden. Bij aflossingen op het bedrijfspand lukte het zelfs bij 89 procent van de pogingen om een regeling te treffen.
- **Vooral minder vervangen en uitbreidingen**
Het negatieve klimaat zorgt ervoor dat 30 procent van de ondervraagde ondernemers vervangingen uit- of afstelt. Een kwart (23 procent) voert geplande uitbreidingsinvesteringen niet door en 18 procent stelt verduurzamingsinvesteringen uit of af.



- **Negatieve en positieve gevolgen voor werkgelegenheid**
De coronacrisis heeft een negatieve impact op de werkgelegenheid. Zo huurt 16 procent van de ondervraagde ondernemers geen uitzendkrachten meer in en heeft 8 procent gedwongen afscheid genomen van medewerkers. Aan de andere kant neemt 6 procent medewerkers aan en heeft ook 6 procent een personeelstekort.
- **Meerderheid ondernemers maakt gebruik van landelijke steun**
De helft (55 procent) van de ondervraagde ondernemers maakt gebruik van minimaal een van de landelijke steunmaatregelen. Men gebruikt vooral TOGS/TVL, uitstel belastingbetalingen, TOZO en NOW. De ontvangen hulp hangt erg af van het type bedrijf want niet elk bedrijf komt voor elke regeling in aanmerking.
- **Uitstel betalingen meest ontvangen gemeentelijke steunmaatregel**
Een kwart (25 procent) van de ondervraagde ondernemers maakt gebruik van een of meer van de gemeentelijke steunregelingen. Men maakt het vaakst (15 procent) gebruik van uitstel van betalingen.
- **Groter aandeel positief én negatief over landelijke dan gemeentelijke steunmaatregelen**
De helft van de ondervraagde ondernemers heeft vertrouwen in de landelijke steunmaatregelen, 19 procent heeft dit niet. In de gemeentelijke regelingen heeft 32 procent vertrouwen tegen 12 procent die dit niet heeft. De meerderheid van de ondernemers (57 procent) is neutraal over de gemeentelijke steunmaatregelen.
- **Twee derde ondernemers gebruikt ondernemersloket niet**
Het meest gebruikte onderdeel van het ondernemersloket is de website (16 procent). Twaalf procent van de ondervraagde ondernemers heeft advies ingewonnen via het ondernemersloket en een vergelijkbaar percentage is geabonneerd op de nieuwsbrief. Twee derde van de ondernemers gebruikt het ondernemersloket niet en heeft hier ook geen behoefte aan.
- **Weinig animo Stimuleringsfonds bij ondernemers**
Driekwart van de ondervraagde ondernemers is onbekend met het Stimuleringsfonds Alkmaar. Van de totale groep ondernemers zegt 2 procent een initiatief aan te dragen en nog eens 2 procent dit waarschijnlijk te doen.
- **Bestaande maatregelen voor helft ondernemers voldoende**
De helft (54 procent) van de ondervraagde ondernemers heeft geen behoefte aan andere hulpvormen dan de bestaande. Het meest (21 procent) wordt het verder opschorten van gemeentelijke kosten genoemd als aanvullende ondersteuning.
- **Een derde verwacht sterk negatieve gevolgen corona voor bedrijf**
Driekwart van de ondervraagde ondernemers voorziet dat het coronavirus in brede zin negatieve effecten zal hebben op de onderneming. Voor een derde gaat het om sterk negatieve effecten als een mogelijk faillissement (18 procent) en gedwongen vertrek van medewerkers (19 procent). Twintig procent verwacht weinig effect van corona en 5 procent voorziet zelfs positieve gevolgen.



- **Zes op tien ondernemers bereiden zich voor op nieuwe situatie**

In totaal is 61 procent van ondervraagde ondernemers bezig zich voor te bereiden op de anderhalve-meter-samenleving. De overige 39 procent geeft aan dat dit niet nodig is of niet relevant voor de desbetreffende branche. Drie op de tien ondernemers (31 procent) implementeren brancherichtlijnen en 16 procent maakt plannen om het bedrijf weer (beperkt) open te stellen.



2 Inleiding

2.1 Aanleiding

Sinds de uitbraak van het coronavirus en de daaropvolgende lockdown zijn er verschillende maatschappelijke veranderingen gaande. De gemeente Alkmaar heeft een monitor opgezet met het doel om een actueel en compleet beeld te krijgen van deze veranderingen en zo de gevolgen van corona in kaart te brengen. Als onderdeel van de monitor wil de gemeente ook graag weten hoe ondernemers omgaan met de gevolgen van het coronavirus en hoe ze ondernemers het beste kan ondersteunen. Met dat doel heeft I&O Research in opdracht van de gemeente een vragenlijst uitgezet onder ondernemers. De gemeente neemt de resultaten mee bij de maatschappelijke afwegingen die gemaakt worden bij de beleidsvorming.

2.2 Methode, respons en representativiteit

Voor het onderzoek is een steekproef van 1.000 bedrijfsvestigingen uit het Vestigingenregister Noord-Holland getrokken. Deze ondernemers kregen op 26 juni 2020 een uitnodigingsbrief om een online vragenlijst in te vullen. De dataverzameling liep tot en met 12 juli 2020. Tussendoor kregen ondernemers die nog niet meededen eenmaal een herinneringsbrief. In deze periode was het aantal coronabesmettingen laag. Dit kan van invloed zijn op de uitkomsten. Van de steekproef deden uiteindelijk 162 ondernemers mee aan het onderzoek (Tabel 2.1). Tenslotte is de vragenlijst verspreid via een open link die de gemeente Alkmaar kon delen via bijvoorbeeld websites en nieuwsbrieven. Dit leverde 9 deelnames op. In totaal hebben dus 171 ondernemers meegedaan aan het onderzoek, een respons van 17 procent. De foutenmarge bij een spreiding van 50 procent is 7,5 procent.

Tabel 2.1 – Responsverdeling naar herkomstbron.

	Uitgenodigd	Deelnames	Percentage
Steekproef vestigingenregister Noord-Holland	1.000	162	16%
Open link	-	9	-
Totaal	1.000	171	17%



Voorafgaand aan het onderzoek was de verwachting dat bepaalde sectoren meer te maken hebben met (negatieve) gevolgen van corona dan andere sectoren. In overleg met de gemeente Alkmaar is daarom gekozen voor een oververtegenwoordiging van horeca en detailhandel in de steekproef. Mede daardoor wijkt de respons (uitgesplitst naar sector, grootteklasse of regio) op onderdelen af van de populatie (de werkelijke verdeling) (Tabel 2.2). Zo zien we een sterke oververtegenwoordiging van horeca en detailhandel enerzijds en een ondervertegenwoordiging van commerciële en niet-commerciële dienstverlening (onderwijs, overheid & zorg) anderzijds.

Bijna de helft van de deelnames (45 procent) is afkomstig van zzp'ers. Ondanks dat dit bijna de helft is, zijn zzp'ers in de bedrijvenpopulatie sterker vertegenwoordigd (69 procent). In de regel doen zzp'ers minder vaak mee aan onderzoeken dan grotere bedrijven.

Ten slotte zijn ondernemers uit de binnenstad oververtegenwoordigd in de respons. Dit komt mede door de focus op horeca en detailhandel die in de binnenstad goed vertegenwoordigd zijn. Bedrijven uit stadsdeel Zuid zijn ondervertegenwoordigd in vergelijking met de bedrijvenpopulatie.

Tabel 2.2 – Responsverdeling naar achtergrondkenmerken.

Sector	Respons	Percentage	Bedrijven gemeente Alkmaar
Commerciële dienstverlening	30	18%	31%
Detailhandel (niet in auto's e.d.)	44	26%	10%
Groothandel en handelsbemiddeling (niet in auto's e.d.)	11	6%	4%
Handel in en reparatie van auto's, motorfietsen, aanhangers	5	3%	2%
Industrie & Bouw	14	8%	18%
Landbouw, bosbouw en visserij	3	2%	2%
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	43	25%	4%
Niet-Commerciële dienstverlening	17	10%	27%
Vervoer en opslag	4	2%	2%
Grootteklasse	Respons	Percentage	Bedrijven gemeente Alkmaar
Zzp'ers (één werkzame persoon)	77	45%	69%
2 t/m 9 werknemers	56	33%	24%
10 t/m 99 werknemers	28	16%	5%
100 werknemers of meer	10	6%	1%

Locatie	Respons	Percentage	Bedrijven gemeente Alkmaar
Zuid	10	6%	12%
Oudorp	27	16%	16%
Overdie	19	11%	9%
West	15	9%	11%
Huiswaard	1	1%	4%
De Mare	11	6%	9%
Daalmeer/Koedijk	7	4%	6%
Binnenstad	52	30%	19%
Vroonermeer	0	0%	2%
Schermer	16	9%	7%
Graft – De Rijk	13	8%	7%
Totaal	171	100%	100%

Een kwart van de ondernemers die deelnamen aan het onderzoek opereert vanuit een centrumlocatie (Tabel 2.3). Een net zo grote groep zit op een bedrijventerrein of kantorenlocatie.

Tabel 2.3 - Responsverdeling naar type locatie.

Sector	Respons	Percentage
In/aan huis	20	12%
Winkelcentrum/dorpscentrum/stadscentrum	44	26%
Bedrijventerrein/kantorenlocatie	44	26%
Elders binnen de bebouwde kom	19	11%
Buitengebied/buiten bebouwde kom	16	9%
Ambulant/op locatie/bij de klant of opdrachtgever	28	16%
Totaal	171	100%



De uitkomsten zijn niet gewogen. Deze keuze is gemaakt omdat de zzp'ers, die nu al een groot deel uitmaken van de respons, dan nog bepalender zijn voor de gemiddelden. Daarnaast zouden bij een weging op sectorniveau de factoren in sommige gevallen dermate hoog worden dat individuele deelnames een te grote invloed hebben op de totale uitkomsten. De presentatie van de uitkomsten geven dus een beeld van de bedrijven die hebben deelgenomen aan het onderzoek. Deze cijfers zijn dus in mindere mate een weergave van de gemeente als geheel.

Bij de interpretatie van de uitkomsten op totaalniveau is het van belang om rekening te houden met:

- de oververtegenwoordiging van horeca en detailhandel en de ondervertegenwoordiging van commerciële en niet- commerciële dienstverlening;
- de ondervertegenwoordiging van zzp'ers en de oververtegenwoordiging van grotere bedrijven;
- de oververtegenwoordiging van het stadscentrum en de ondervertegenwoordiging van stadsdeel zuid.

2.3 Analyse en rapportage

In het rapport wordt gesproken over 'bedrijven' en 'ondernemers'. Feitelijk gaat het om ondernemers of contactpersonen die een bedrijf vertegenwoordigen. Her en der worden de ondernemers 'ondervraagde ondernemers' genoemd omdat de resultaten niet volledig representatief zijn voor de bedrijvenpopulatie van Alkmaar.

Relevante verschillen tussen sectoren, regio, grootteklassen en werksituatie worden in de tekst beschreven. In deze gevallen gaat het om statistisch significante verschillen.

2.4 Rapportopbouw

In hoofdstuk 3 komt de mate waarin werknemers het openbaar vervoer kunnen gebruiken aan bod. In hoofdstuk 4 wordt gekeken naar de impact van het virus op de omzet en de problemen die ondernemers ervaren. De behoeften aan steunmaatregelen worden in hoofdstuk 5 in beeld gebracht. Hoofdstuk 6 gaat in op de wensen die ondernemers hebben bij steun vanuit de gemeente. Het rapport sluit af met hoofdstuk 7 waarin de toekomstverwachtingen van ondernemers en doorgevoerde aanpassingen aan bod komen. In de bijlage vindt u de vragenlijst die gebruikt is bij dit onderzoek.

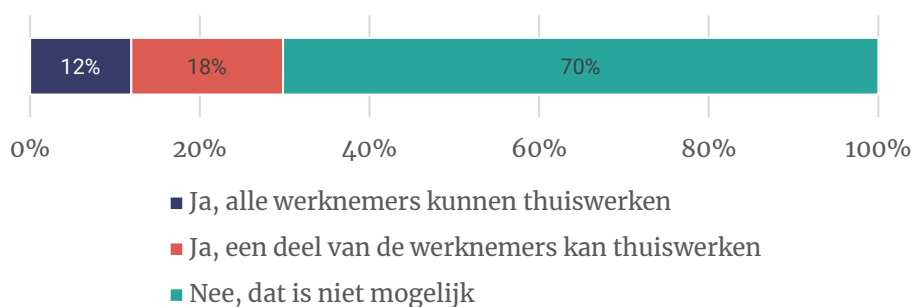


3 Werk en openbaar vervoer

3.1 Thuiswerken voor veel werknemers niet mogelijk

Voor zeven op de tien ondervraagde ondernemers is het niet mogelijk hun werknemers thuis te laten werken (Figuur 3.1). Twaalf procent kan alle werknemers thuis laten werken en bij 18 procent is dat deels mogelijk. In de horeca en detailhandel is het in vergelijking met de commerciële en niet-commerciële dienstverlening minder mogelijk om werknemers thuis te laten werken.

Figuur 3.1 – Is het voor uw bedrijf mogelijk om werknemers thuis te laten werken? (gevraagd aan ondernemers hun bedrijf niet aan huis hebben; n=151)

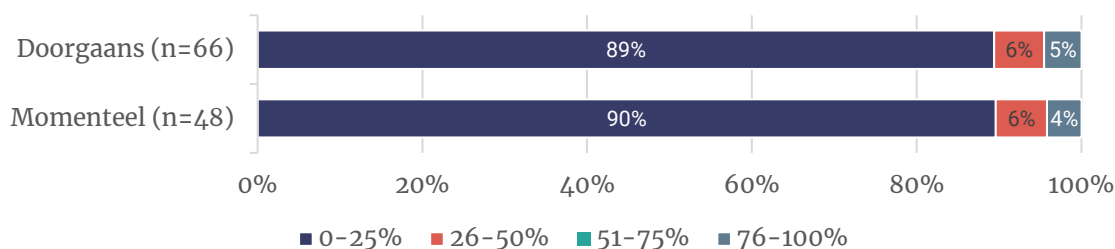


Het verschilt erg van bedrijf tot bedrijf of gebruik wordt gemaakt van de thuiswerkmogelijkheid. Van de 40 bedrijven waar het mogelijk is om thuis te werken, geven vijf aan dat niemand thuiswerkt en zes dat 80 procent of meer vanuit huis werkt.

3.2 Gebruik openbaar vervoer bij veel bedrijven onveranderd

De ondernemers die geen bedrijfsvestiging aan huis hebben, is gevraagd hoeveel werknemers normaal gesproken – dus in de situatie zonder corona – met het openbaar vervoer naar het werk gaan. Bij 66 van de 151 bedrijven (44 procent) gebruikt een deel van de werknemers het openbaar vervoer. Het gebruik van het openbaar vervoer is gemiddeld onveranderd na de uitbraak van corona (Figuur 3.2). Net als eerder komt bij negen op de tien bedrijven minder dan een kwart met het ov naar het werk. Ook bij de meeste individuele bedrijven is de vervoerssituatie hetzelfde als voorheen. Daarentegen komt bij een klein aantal bedrijven met ov-gebruik na de uitbraak van corona niemand meer met het openbaar vervoer.

Figuur 3.2 – Welk deel van uw werknemers gebruikt doorgaans (dus in de situatie zonder corona) - en welk deel gebruikt op dit moment nog het openbaar vervoer voor het bereiken van het werk? (gevraagd aan bedrijven waar werknemers met het ov komen)

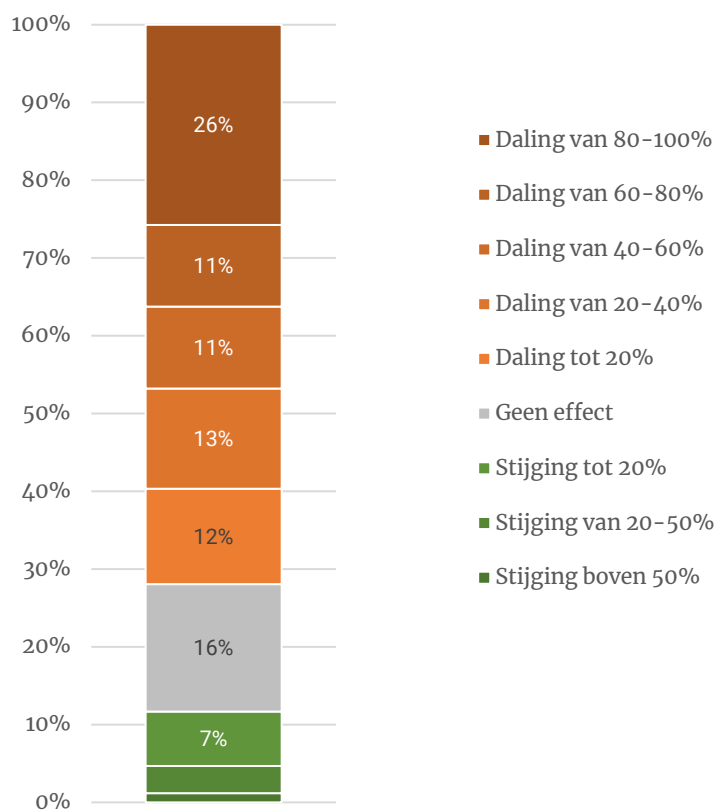


4 Bedrijfsvoering

4.1 Kwart ondernemers ervaart forse omzetsdaling

Voor driekwart van de ondervraagde ondernemers (72 procent) zorgt het coronavirus voor een negatief effect op de maandomzet in vergelijking met 2019 (Figuur 4.1). Bij een kwart van de bedrijven (26 procent) was de daling zelfs 80 tot 100 procent. Een klein deel van de bedrijven zag de omzet stijgen (12 procent). Een vergelijkbare groep (16 procent) merkt geen effect van het coronavirus op de maandomzet. In alle sectoren heeft een deel van de bedrijven last van een daling. In de horeca lijkt dit nog meer het geval te zijn en hebben meer ondernemers een dalende omzet dan in de commerciële dienstverlening, groothandel en detailhandel. Detailhandelaars hebben ten opzichte van de commerciële dienstverlening relatief vaak een hogere omzet dan in 2019.

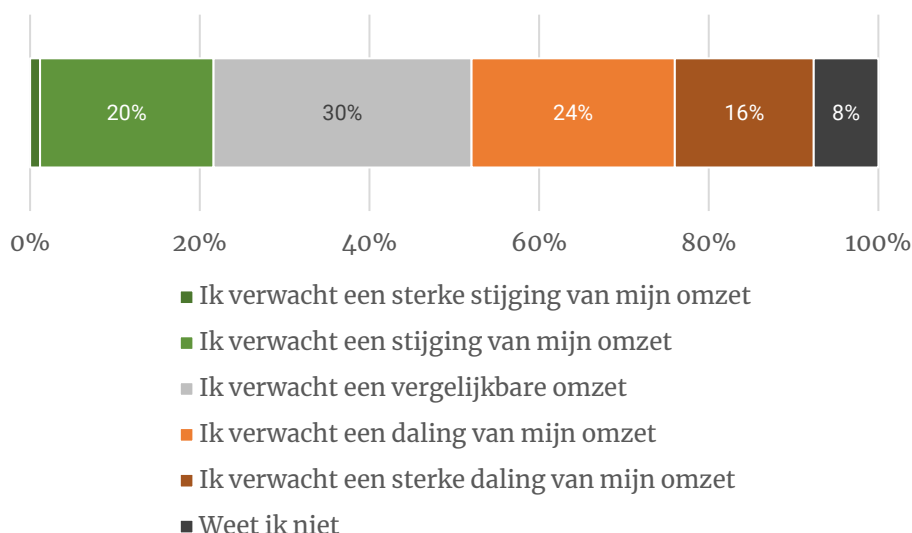
Figuur 4.1 – Welk effect heeft het coronavirus op uw maandomzet (april - juni 2020 vergeleken met april - juni 2019)? (n=171)



4.2 Wisselende verwachtingen voor komende kwartaal

De verwachtingen voor het komende kwartaal zijn verdeeld. Ruim een op de vijf ondervraagde ondernemers denkt dat de omzet weer zal stijgen (Figuur 4.2). Twee op de vijf ondernemers verwachten daarentegen een daling van de omzet. De uitkomsten verschillen niet significant per sector.

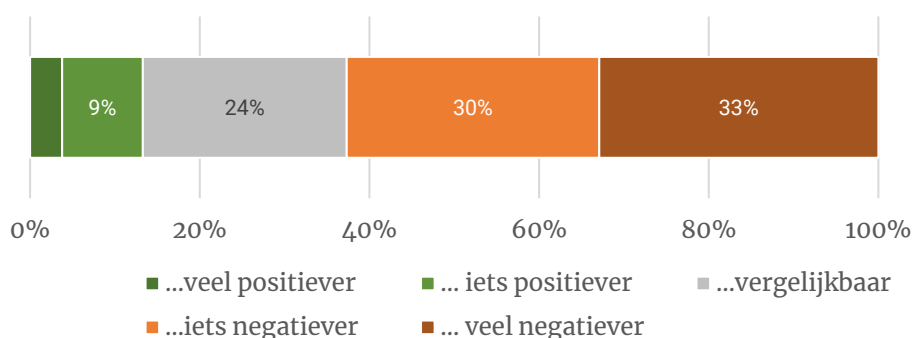
Figuur 4.2 – Verwacht u het komende kwartaal een stijging of daling van de omzet? (n=171)



4.3 Omzetverwachting minder florissant dan in 2019

De meerderheid van de ondervraagde ondernemers denkt dat het derde kwartaal van 2020 negatiever voor het bedrijf zal zijn dan het derde kwartaal van 2019 (Figuur 4.3). Een derde schat het veel negatiever in en nog eens 30 procent denkt dat het iets negatiever zal zijn. Een klein deel van de bedrijven (13 procent) voorziet een positiever kwartaal dan vorig jaar. Vooral in de horecasector is het perspectief relatief vaak negatief en verwacht men vaker dan ondernemers in commerciële dienstverlening, groothandel en detailhandel een slechter kwartaal.

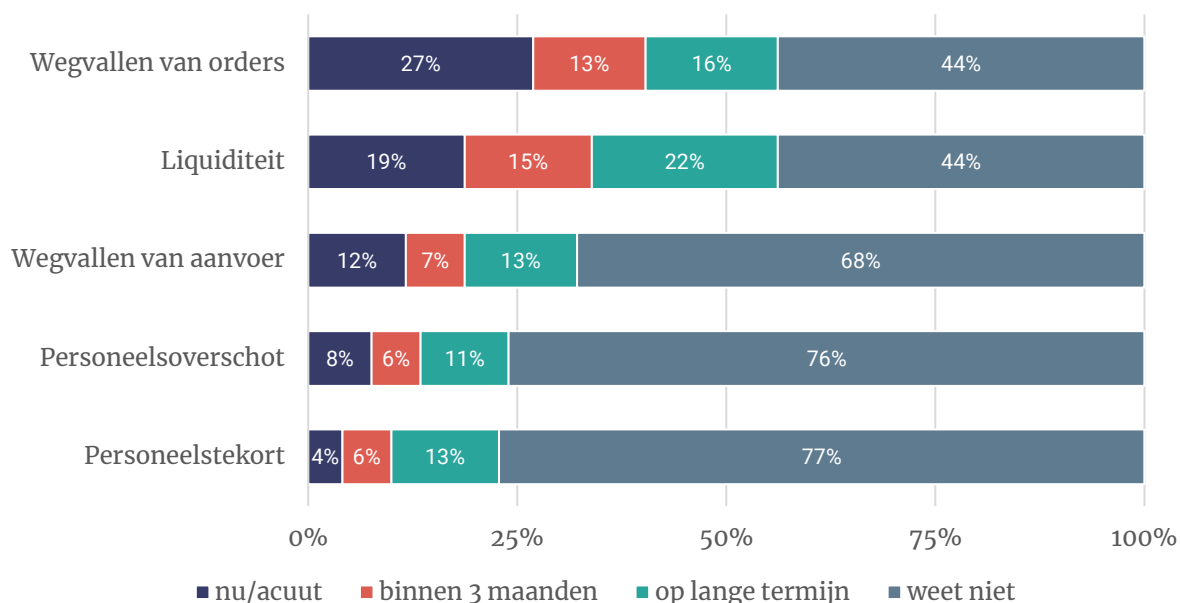
Figuur 4.3 – In vergelijking met 2019 is de verwachting voor het komende kwartaal voor mijn bedrijf... (gevraagd aan ondernemers die een verwachten hebben bij het komende kwartaal; n=158)



4.4 Wegvallen van orders op korte termijn grootste impact op bedrijfsvoering

Twee derde (65 procent) van de ondervraagde ondernemers verwacht direct of binnen drie maanden effecten voor de bedrijfsvoering als gevolg van het coronavirus. Het gaat hierbij om het wegvallen van orders/aanvoer, personeelstekorten of -overschotten of liquiditeit. Op de korte termijn verwacht men of ervaart men inmiddels vooral het wegvallen van orders: 27 procent van de ondernemers heeft daar nu mee te maken (Figuur 4.4). In totaal verwacht 56 procent hier op korte- of lange termijn last van te hebben. Liquiditeitsproblemen zijn minder vaak acuut: 19 procent van de ondernemers heeft hier momenteel last van. Bij horecaondernemers speelt dit nu al meer dan bij de groot- en detailhandel. Op lange termijn spelen liquiditeitsproblemen net zoveel als het wegvallen van orders. Personeelstekorten vormen het kleinste probleem. Een groot deel van de ondernemers (44 tot 77 procent per factor) geeft aan van de factoren niet te weten op welke termijn dit van invloed op de bedrijfsvoering zal zijn. Een deel van deze groep verwacht waarschijnlijk dat deze factoren helemaal niet gaan spelen voor hun onderneming.

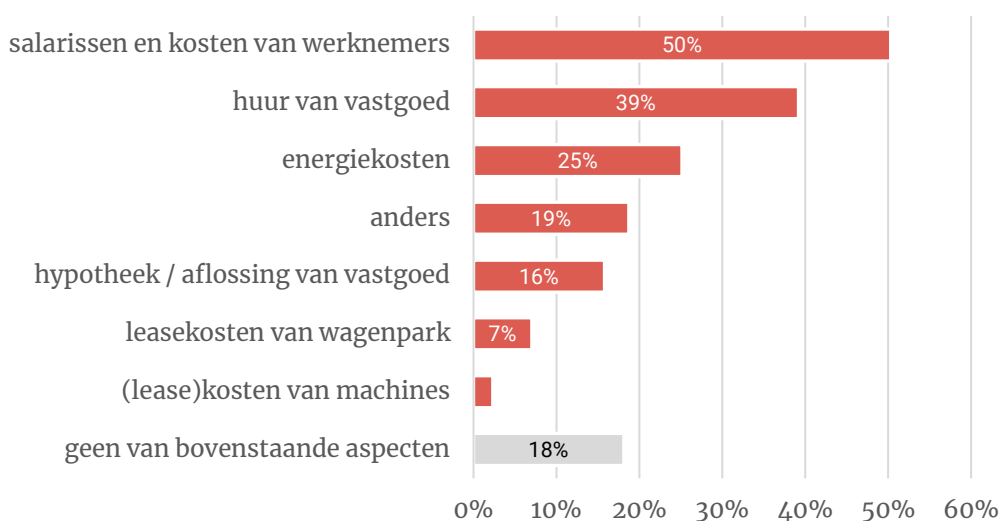
Figuur 4.4 – Op welke termijn verwacht u dat de onderstaande factoren invloed gaan hebben op uw bedrijfsvoering? (n=171)



4.5 Salarissen en huur belangrijkste kostenposten

Voor de helft van de ondervraagde ondernemers zijn salariskosten een van de drie belangrijkste kostenposten (Figuur 4.5). Bij bedrijven met meer werknemers wordt dit nog vaker genoemd. Daarna zijn huur van vastgoed (39 procent) en energiekosten (25 procent) belangrijke kostenposten voor bedrijven. Als andere kostenposten noemt men onder meer verzekeringen, ICT en verzendkosten. Bijna een op de vijf bedrijven geeft aan dat geen van de genoemde aspecten specifiek een van de belangrijkste kostenposten is. Dit is relatief vaak het geval bij zzp'ers.

Figuur 4.5 – Welke van de volgende kostenposten drukken op dit moment het zwaarst op uw financiële lasten? (maximaal 3 antwoorden) (n=171)



4.6 Meer dan helft pogingen tot kwijtschelding huur of aflossing succesvol

Ruim de helft van de ondervraagde ondernemers (56 procent) huurt een bedrijfspand (Tabel 4.1). Een op de drie ondernemers (29 procent) is eigenaar van het pand waarin men werkt.

Tabel 4.1 – Bent u huurder, verhuurder of eigenaar van uw bedrijfspand(en)? (n=171)

Antwoord	Percentage
Ik huur (een deel van) mijn bedrijfspanden	56%
Ik ben eigenaar van (een deel van) van mijn bedrijfspanden	29%
Ik verhuur (een deel van) van mijn bedrijfspanden	2%
Niet van toepassing, ik werk vanuit huis	21%
Totaal	100%

Een deel van de ondernemers heeft kwijtschelding of uitstel van huur of aflossingen voor het bedrijfspand geprobeerd te regelen. De helft (49 procent) van de ondernemers die een bedrijfspand huren, probeerde dit (Tabel 4.2). De meerderheid (55 procent) van de groep die het probeerde, lukte het ook om een regeling te treffen. Een op de vijf (18 procent) van de ondernemers met bedrijfspand in eigendom probeerde een afspraak te maken. Een groot deel van deze groep (89 procent) kwam tot een overeenkomst. In vergelijking met een aantal andere groepen hebben horecaondernemers en centrumondernemers relatief vaak uitstel of kwijtschelding van huur gekregen. In de andere sectoren lijkt het belang ook minder groot te zijn want daar heeft men minder vaak een regeling proberen te treffen.

Tabel 4.2 – Heeft u afspraken gemaakt over kwijtschelding van huur / uitstel van aflossingen voor uw bedrijfspand(en) voor een beperkte periode? (gevraagd aan ondernemers die een bedrijfspand huren; n=96)

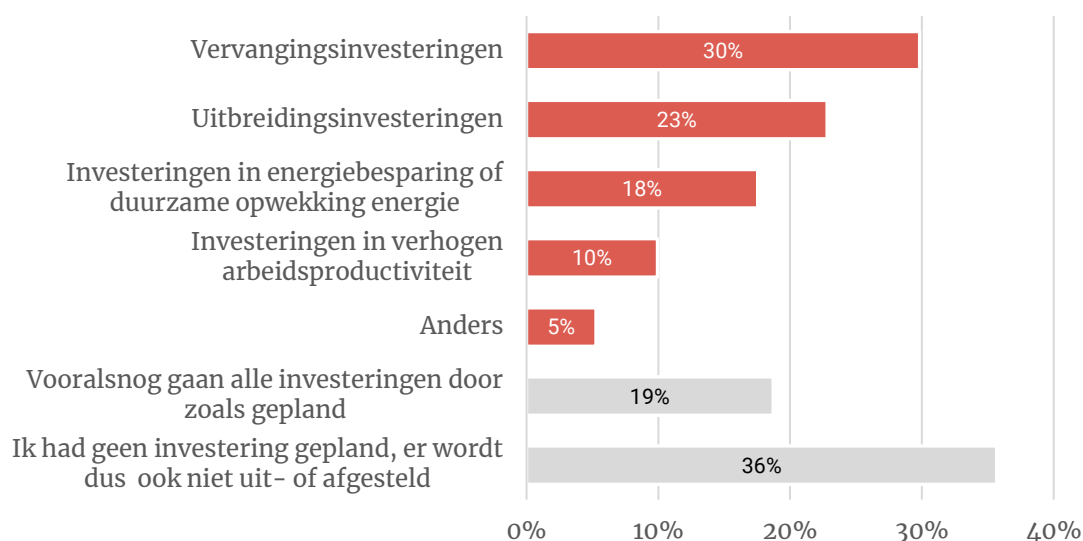
Ondernemers die een bedrijfspand huren (n=96)	Percentage
Ja, ik heb uitstel van betaling/kwijtschelding van huur gekregen	27%
Nee, ik ben huurder en heb geen regeling kunnen treffen	22%
Nee, ik heb geen regeling proberen te treffen	51%
Totaal	100%
Ondernemers die eigenaar zijn van hun bedrijfspand (n=50)	Percentage
Ja, ik heb uitstel van betaling van aflossingen gekregen	16%
Nee, ik heb geprobeerd een regeling te treffen, maar dit is niet gelukt	2%
Nee, ik heb geen regeling proberen te treffen	58%
Niet van toepassing, ik betaal geen aflossing voor mijn bedrijfspanden	24%
Totaal	100%



4.7 Vooral minder vervangen en uitbreidingen

De negatieve omzetontwikkelingen en -verwachtingen zorgen er ook voor dat investeringen worden uit- of afgesteld. Bijna de helft (45 procent) van de ondervraagde ondernemers had investeringen gepland die (voorlopig) niet doorgaan (Figuur 4.6). Vervangingsinvesteringen gaan bij 30 procent van de ondervraagde ondernemers niet door. Ook uitbreidingen (23 procent) en verduurzamingsinvesteringen (18 procent) worden minder gedaan. Een derde (36 procent) van de ondernemers had geen investeringen gepland en stelt dus ook niks uit. Een vijfde (19 procent) laat de geplande investeringen gewoon doorgaan.

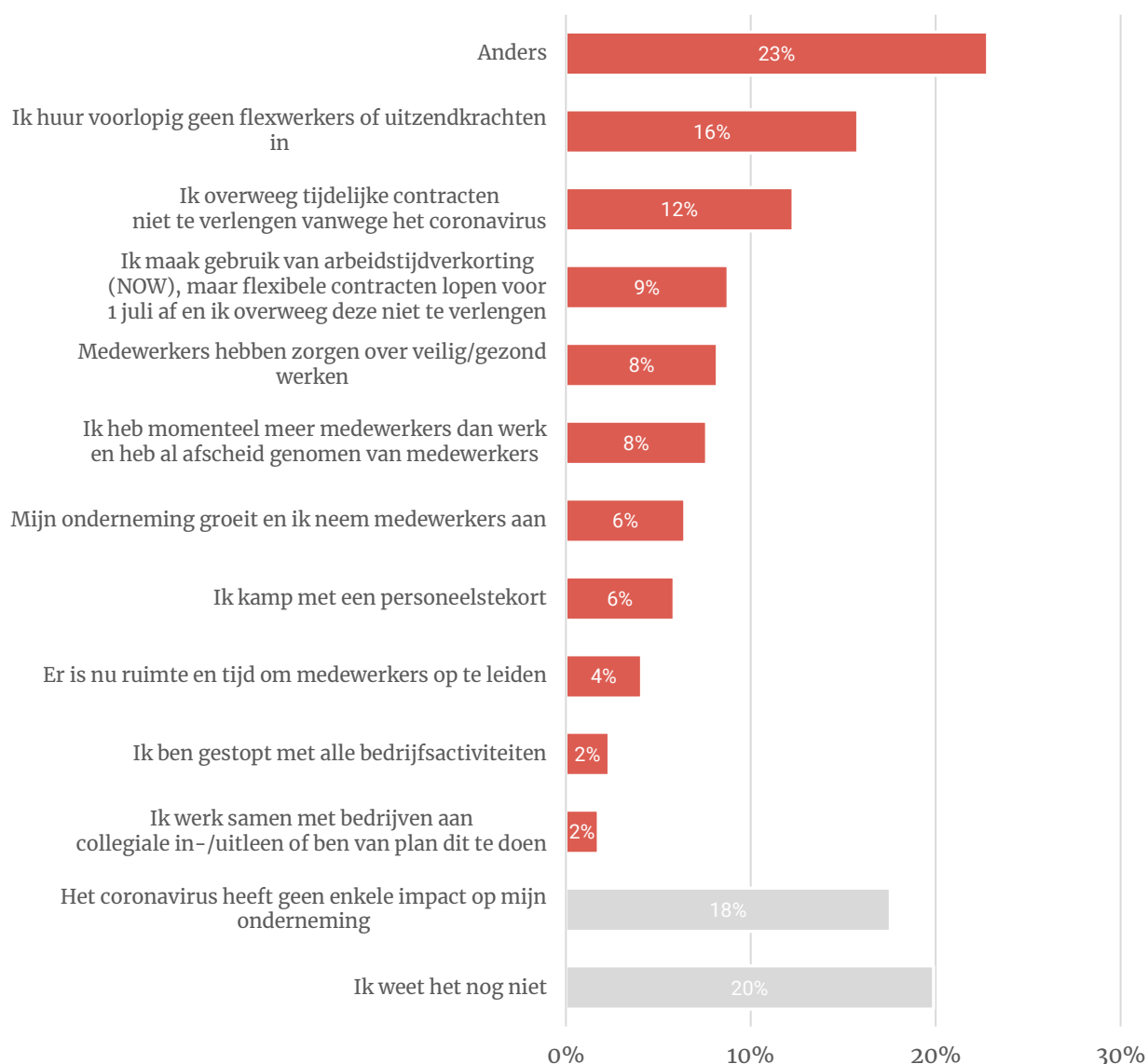
Figuur 4.6 – Welke investering in uw onderneming worden uit- of afgesteld?
(meerdere antwoorden mogelijk) (n=171)



4.8 Negatieve en positieve gevolgen voor werkgelegenheid

De gevolgen van het coronavirus zijn divers, maar veel van de ondervraagde ondernemers kampen met negatieve werkgelegenheidsontwikkelingen. Een deel van de bedrijven (16 procent) huurt geen uitzendkrachten meer in (Figuur 4.7). Ook overweegt ongeveer een op de tien ondernemers tijdelijke en flexibele contracten niet te verlengen. Acht procent van de ondernemers nam zelfs al afscheid van personeel. Elke onderneming beleeft de crisis op een andere manier. Zo heeft 6 procent van de ondervraagde ondernemers een personeelstekort en neemt 6 procent medewerkers aan. Een op de vijf ondernemers (18 procent) merkt helemaal geen impact van het coronavirus op het bedrijf. Ook bij de categorie 'anders' noemt men vooral dat men zzp'er is en dus in elk geval geen personeelseffecten merkt.

Figuur 4.7 – Welke impact heeft het coronavirus op de werkgelegenheid binnen uw onderneming op dit moment? (meerdere antwoorden mogelijk (n=171))

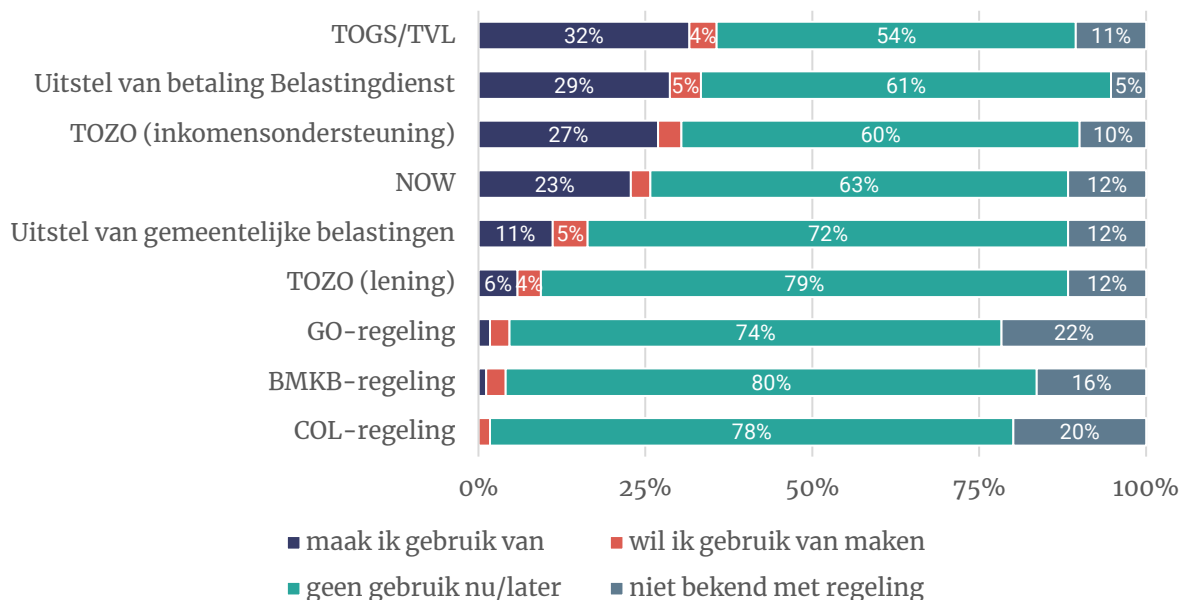


5 Steunmaatregelen

5.1 Meerderheid ondernemers maakt gebruik van landelijke steun

De helft (55 procent) van de ondervraagde ondernemers maakt gebruik van een of meer landelijke steunmaatregelen. Meer dan andere regelingen maakt men gebruik van TOGS/TVL (32 procent) (Figuur 5.1). Drie op de tien ondernemers maken gebruik van uitstel van betaling van de Belastingdienst. Een aantal regelingen is niet bedoeld voor elk bedrijf, zo is TOZO voor zelfstandig ondernemers en NOW juist voor bedrijven met personeel. Mede daardoor wordt elke regeling slechts door een minderheid van de bedrijven gebruikt. Sommige regelingen zijn bij een vijfde van de bedrijven niet bekend. Verder maakt de horeca relatief veel gebruik van TOGS als een van de getroffen sectoren. Ook maken horecaondernemers meer dan commerciële dienstverlening gebruik van de TOZO-regeling.

Figuur 5.1 – In hoeverre maakt u gebruik van de volgende landelijke steunmaatregelen? (n=171)



5.2 Uitstel betalingen meest ontvangen gemeentelijke steunmaatregel

Naast de landelijke regelingen heeft de gemeente Alkmaar ook regelingen om ondernemers te ondersteunen. Een kwart (25 procent) van de ondervraagde ondernemers maakt gebruik van een of meer van de regelingen uit Tabel 5.1. Het uitstel van betalingen voor ondernemers wordt door 15 procent van de ondernemers gebruikt. Het uitstellen van het betalen van toeristenbelasting wordt nu nog maar door 4 procent van de ondernemers gedaan, maar nog eens 9 procent wil gebruikmaken van deze regeling. Van de deelnemende ondernemers is bijna een kwart (23 procent) werkzaam in de toeristische sector. Dit betekent dat bijna de helft van hen deze regeling gebruikt of wil gebruiken. In het gebruik van gemeentelijke regelingen zijn geen significante verschillen per sector.

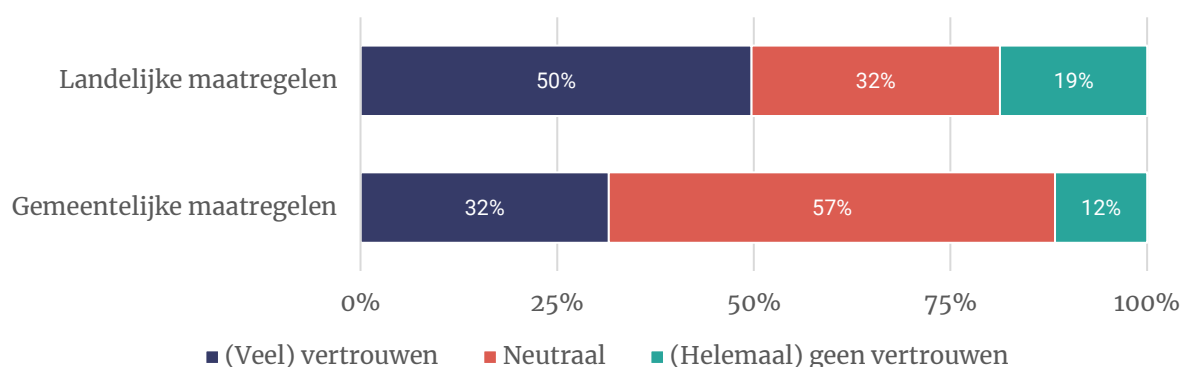
Tabel 5.1 – In hoeverre bent u bekend met en maakt u gebruik van onderstaande regelingen van de gemeente Alkmaar? (n=171)

	In gebruik	Wil gebruiken	Geen gebruik	Niet bekend	Totaal
Uitstel van betalingen voor alle ondernemers, dus ook zzp'ers, tot 1 juli 2020.	15%	6%	69%	11%	100%
25 procent korting op de reclamebelasting 2020.	5%	5%	73%	18%	100%
Uitstel van betalingen voor de toeristenbelasting over 2019 tot eind 2020. Voor 2020 geldt vrijstelling.	4%	9%	64%	23%	100%
Kwijtschelding precariobelasting 2020 voor terrassen.	3%	3%	77%	17%	100%
Niet doorbelasten van rente in verband met latere betalingen.	3%	4%	70%	23%	100%
Uitstel van betaling van gemeentelijke leges tot 1 juli 2020 voor vergunningen die aangevraagd zijn voor 1 maart 2020.	2%	4%	74%	20%	100%

5.3 Groter aandeel positief én negatief over landelijke dan gemeentelijke steunmaatregelen

Nadat de ondervraagde ondernemers de beschikbare steunmaatregelen in de vragenlijst voorgelegd hadden gekregen, is hen gevraagd hoeveel vertrouwen ze hebben in de landelijke en gemeentelijke steunmaatregelen. De ondernemers zijn zowel over de landelijke als gemeentelijke steun vaker positief dan negatief (Figuur 5.2). De helft van de ondernemers heeft vertrouwen in de landelijke maatregelen en 19 procent heeft er weinig vertrouwen in. Tegenover de gemeentelijke regelingen – waarvan men minder gebruik maakt – staat de meerderheid van de ondernemers (57 procent) neutraal. Een derde (32 procent) heeft er veel vertrouwen in en 12 procent heeft weinig tot geen vertrouwen in de maatregelen.

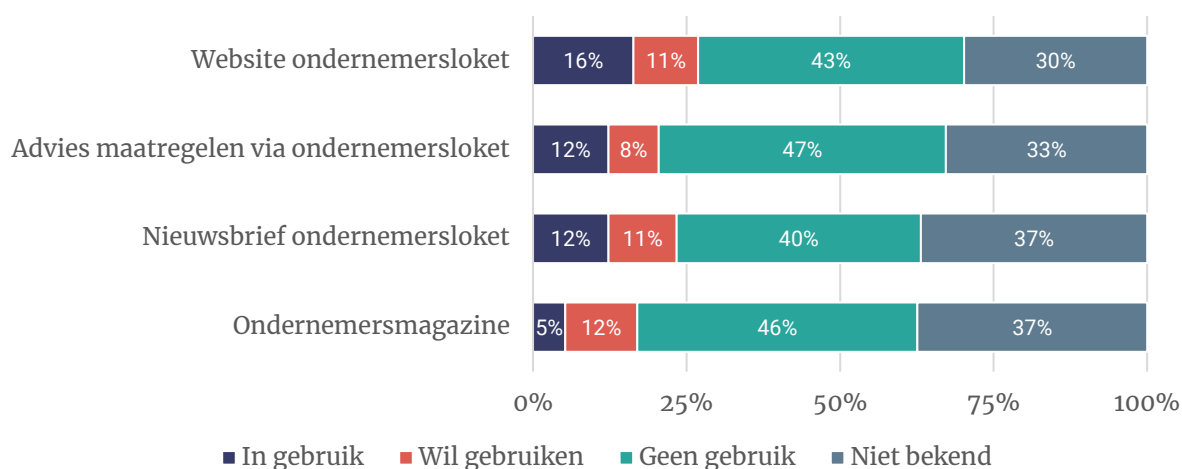
Figuur 5.2 – Hoeveel vertrouwen heeft u in de landelijke- en gemeentelijke maatregelen? (n=171)



5.4 Twee derde ondernemers gebruikt ondernemersloket niet

Een ander onderdeel van de gemeentelijke dienstverlening is het ondernemersloket. Dit is het centrale aanspreekpunt van de gemeente voor ondernemers. Ondernemers kunnen hier onder meer terecht voor begeleiding en advies op het gebied van vestiging, verhuizing, uitbreiding en vergunningen. Het meest gebruikte onderdeel van het ondernemersloket is de website (16 procent). Twaalf procent van de ondervraagde ondernemers heeft advies ingewonnen via het ondernemersloket. Bedrijven tot 50 werknemers doen dit vaker dan zzp'ers. Ook is 12 procent geabonneerd op de nieuwsbrief. Twee derde van de ondernemers maakt van geen enkel onderdeel van het ondernemersloket gebruik en heeft hier ook geen behoefte aan.

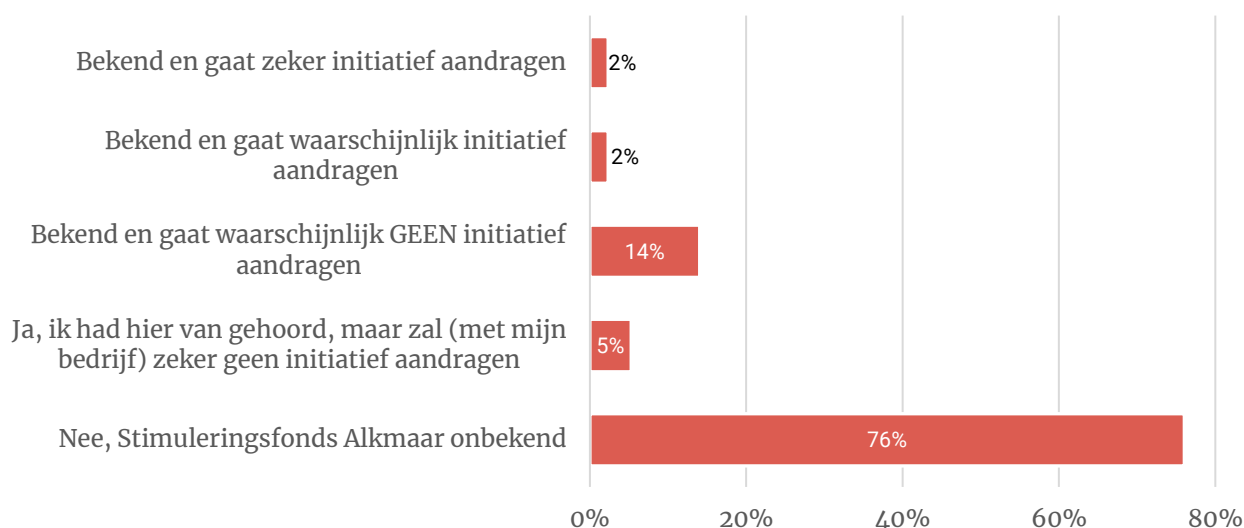
Figuur 5.3 – In hoeverre bent u bekend met en maakt u gebruik van het ondernemersloket van de verschillende onderdelen van het ondernemersloket van de gemeente Alkmaar? (n=171)



5.5 Weinig animo Stimuleringsfonds Alkmaar

Naast de eerder genoemde steunmaatregelen zet de gemeente Alkmaar ook een stimuleringsfonds op. Het Stimuleringsfonds financiert ideeën die als doel hebben de gemeente veerkrachtiger te maken. De gemeenteraad heeft hiervoor 1,5 miljoen euro beschikbaar gesteld en iedereen kan initiatieven aandragen. Driekwart (76 procent) van de ondervraagde ondernemers had bij het invullen van de vragenlijst nog niet van het fonds gehoord (Figuur 5.4). Ook de animo om initiatieven aan te dragen is beperkt: 2 procent geeft aan dit zeker te doen en nog eens 2 procent zal dit waarschijnlijk doen.

Figuur 5.4 – Had u al gehoord van het Stimuleringsfonds Alkmaar? (n=171)



De 41 ondernemers die bekend zijn met het Stimuleringsfonds hebben hier voornamelijk over gehoord via lokale of regionale dagbladen of hebben dit gehoord van andere mensen.

Aan het slot van het blok is gevraagd aan welke ondersteuning men nog meer behoefte heeft. Men noemt voornamelijk uitbreiding en verlenging van bestaande regelingen, soepelere omgang met de 1,5-meterregels en de mogelijkheid om meer mensen te kunnen ontvangen. Hieronder staan ter illustratie enkele gegeven toelichtingen.

“Minder strikte opvolging van de 1,5 in kleine straten en winkels. Verantwoordelijkheid meer bij klanten / bezoekers leggen!”

“Ook later dit jaar een soort TOZO-regeling, wegens het wegvallen van 75 procent van de omzet in 2020 door uitblijven van binnen- en buitenlandse toeristen.”

“Kwijtschelding toeristenbelasting 2019, te weten € 324,00 omdat onze Bed & Breakfast geen recht heeft op welke vergoeding dan ook, terwijl er drie maanden nul inkomsten zijn geweest.”

“Flexibel opstellen ook 1,5 meter regel.”

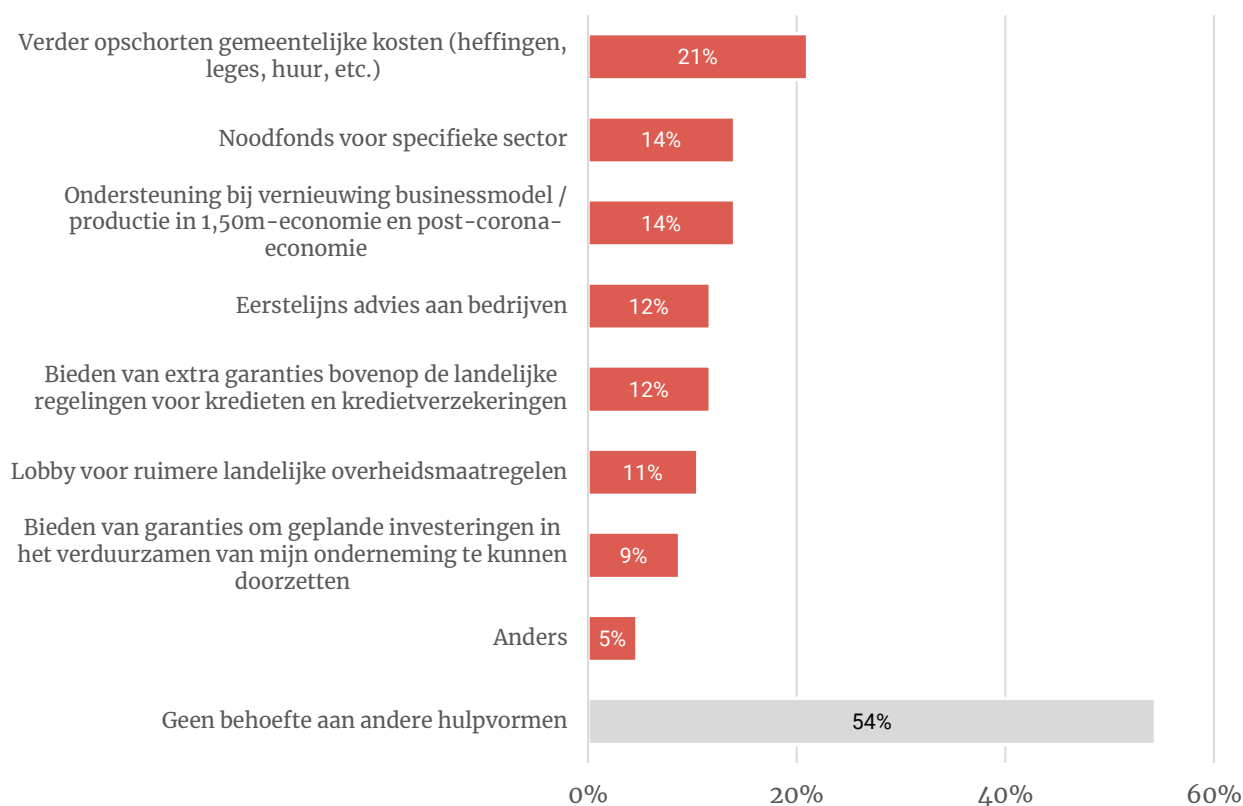


6 Wensen voor herstel

6.1 Bestaande maatregelen voor helpt ondernemers voldoende

Na de vragen over bestaande steunmaatregelen is de ondernemers gevraagd welke maatregelen zij verder nog van de gemeente wensen. De meerderheid (54 procent) van de ondervraagde ondernemers heeft geen behoefte aan verdere hulpvormen. Een op de vijf ondernemers (21 procent) noemt het verder opschorten van gemeentelijke kosten. Daarna noemt 14 procent een noodfonds voor een specifieke sector (met name cultuur en horeca). Net zoveel ondernemers hebben behoefte aan ondersteuning bij vernieuwing van het businessmodel in anderhalve-meter-maatschappij.

Figuur 6.1 – Welke van de volgende maatregelen vanuit de gemeente Alkmaar zijn volgens u nodig? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=171)

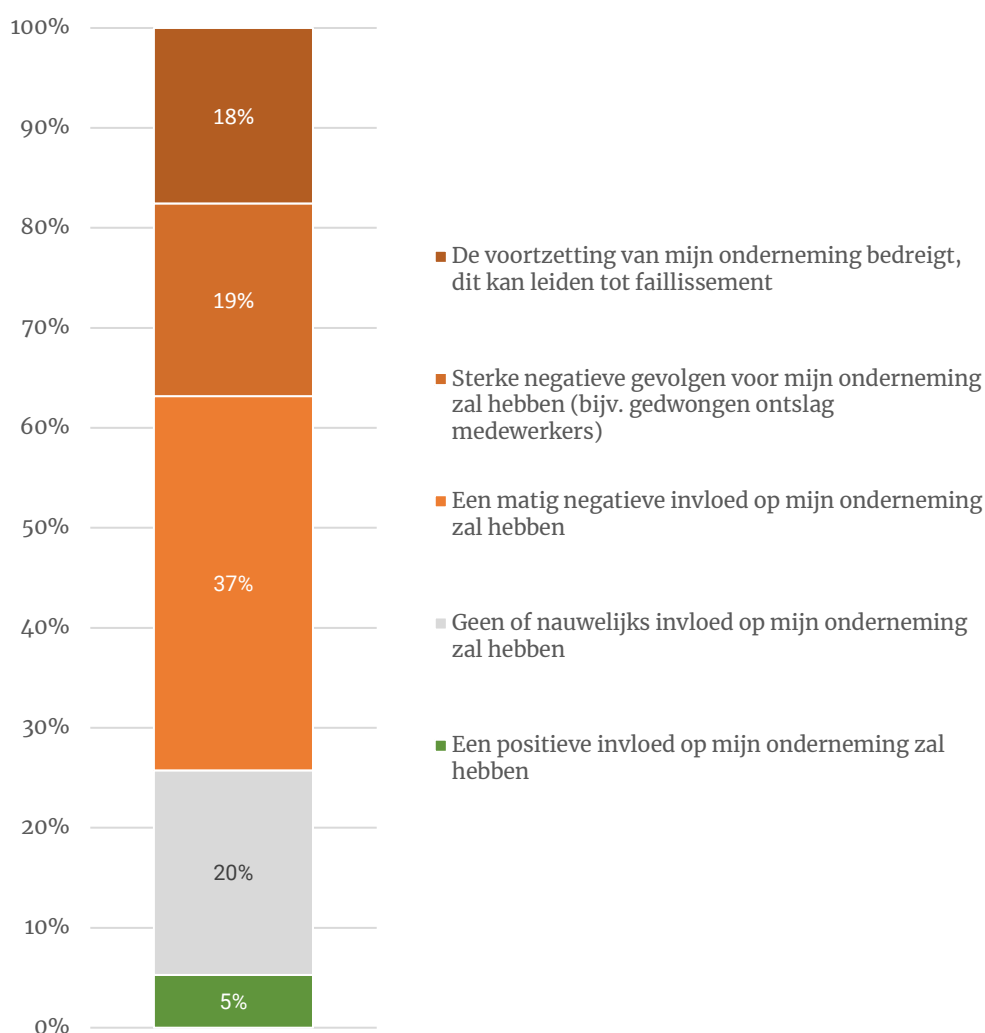


7 Toekomst

7.1 Een derde verwacht sterk negatieve gevolgen corona voor bedrijf

Driekwart van de ondervraagde ondernemers voorziet dat het coronavirus in brede zin negatieve effecten zal hebben op de onderneming (Figuur 7.1). Een op de vijf ondernemers (18 procent) vindt zelfs een faillissement niet onwaarschijnlijk. Bij 19 procent van de ondernemers worden mogelijk medewerkers gedwongen ontslagen. Aan de andere kant van het spectrum verwacht 5 procent van de ondernemers positieve invloed door de coronacrisis. Twintig procent merkt weinig effect op de onderneming. In de horeca zijn de verwachtingen relatief negatief, vooral in vergelijking tot commerciële dienstverlening en detailhandel.

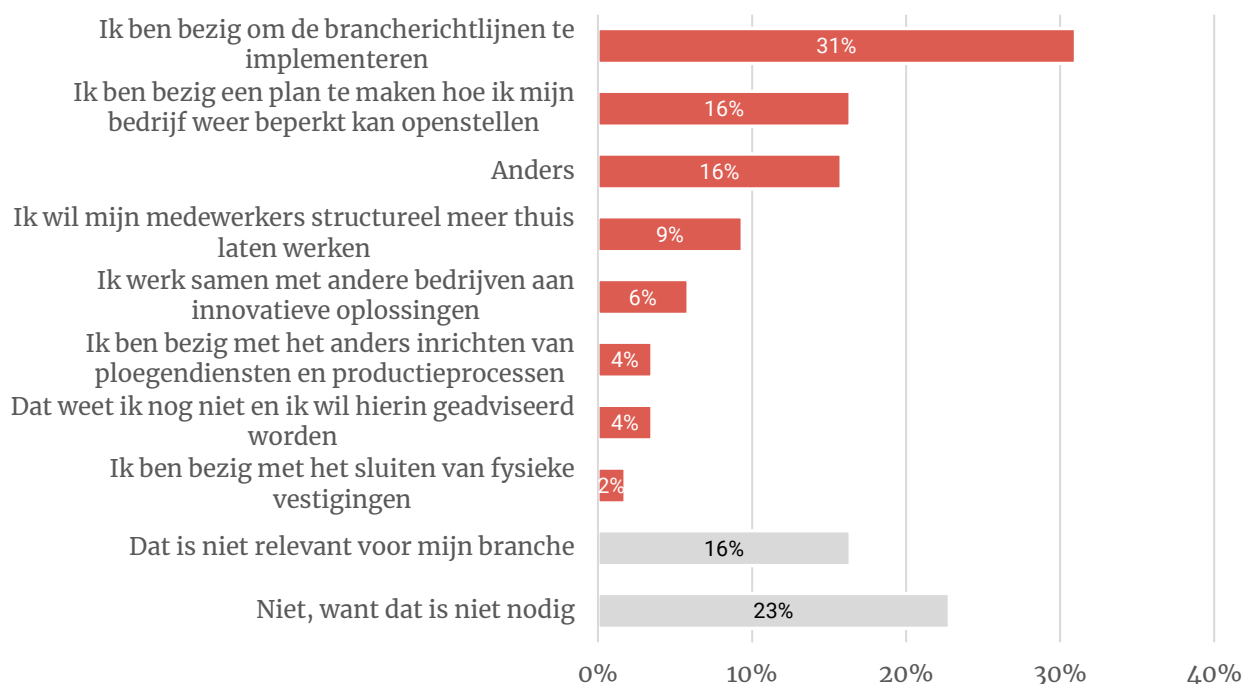
Figuur 7.1 – Ik verwacht dat het coronavirus... (n=171)



7.2 Zes op tien ondernemers bereiden zich voor op nieuwe situatie

In totaal is 61 procent van ondervraagde ondernemers zich aan het voorbereiden op het 'nieuwe normaal' (Figuur 7.2). Hierbij gaat het vooral om het implementeren van brancherichtlijnen (31 procent) en het maken van plannen om weer open te gaan (16 procent). Bij 'anders' noemt men vooral dat men niet zozeer plannen aan het maken is, maar dat men al het een en ander heeft doorgevoerd.

Figuur 7.2 – Hoe bereidt uw onderneming zich voor op de anderhalve-meter-samenleving? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=171)



De coronacrisis zorgt voor meer innovatie. Twintig procent van de ondervraagde ondernemers heeft 'innovatieve maatregelen' doorgevoerd en nog eens 10 procent overweegt dit (Tabel 7.1). Men noemt hierbij vooral het video-vergaderen en aanpassen van ruimtes om voldoende afstand te kunnen houden.

Tabel 7.1 – Overweegt u innovatieve veranderingen in uw bedrijfsvoering door te voeren om uw bedrijf beter bestendig te maken voor de gevolgen van de coronacrisis? (n=171)

Antwoord	Percentage
Ja, ik heb al innovatieve veranderingen in mijn bedrijf doorgevoerd	20%
Ja, ik overweeg innovatieve veranderingen in mijn bedrijf door te voeren	10%
Nee, we gaan geen veranderingen doorvoeren	70%
Totaal	100%

A Bijlage: vragenlijst

Hartelijk welkom bij deze enquête voor ondernemers in de gemeente Alkmaar.

We willen graag weten hoe u omgaat met de gevolgen van het coronavirus en hoe we u het beste kunnen ondersteunen. Het invullen van deze vragenlijst helpt ons om inzicht te krijgen in de waardering van onze voorzieningen en dienstverlening aan ondernemers. De gemeente neemt de resultaten mee bij de maatschappelijke afwegingen die gemaakt bij de beleidsvorming.

De enquête omvat 30 vragen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer **tien minuten**. Uw antwoorden behandelen we volledig vertrouwelijk en zijn niet naar u te herleiden.

De vragen gaan over de gevolgen voor uw onderneming en uw personeel, de effectiviteit van bestaande steunmaatregelen, uw blik op de toekomst en uw verwachtingen van de overheid.

De gemeente Alkmaar hoopt dat u mee wilt doen met het onderzoek.

Alvast veel dank voor uw medewerking!

A. Algemeen

We starten met enkele achtergrondvragen.

[indien niet bekend uit register(=open link)]

A1. In welke plaats binnen de gemeente Alkmaar is uw onderneming gevestigd?

- <Lijst met opties>
- Mijn onderneming is niet in de gemeente Alkmaar gevestigd →
einde vragenlijst

[indien niet bekend uit register(=open link)]

A2. In welke sector is uw onderneming werkzaam?

- Landbouw, bosbouw en visserij (SBI 1 tot 3)
- Delfstoffen / nutsbedrijven (SBI 6 tot 9)
- Industrie (SBI 10 tot 33)
- Bouw en installatietechniek (SBI 41 tot 43)
- Groothandel (SBI 46)
- Detailhandel (SBI 47)
- Vervoer en opslag (SBI 49 tot 53)
- Logies, maaltijd- en drankverstrekking (SBI 55 tot 63)
- Informatie en communicatie (SBI 58 tot 63)
- Financiële instellingen (SBI 64 tot 66)
- Onroerend goed (SBI 68)
- Advisering, onderzoek en specialistische zakelijke dienstverlening (SBI 69 tot 82)
- Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening
- Onderwijs, openbaar bestuur en overheid (SBI 84 en 85)
- Gezondheid en welzijnzorg (SBI 86 tot 88)
- Cultuur (SBI 91)
- Sport en recreatie (SBI 93)
- Overige dienstverlening (SBI 94 tot 96)



- Anders, namelijk:

A3. Waar vinden uw bedrijfsactiviteiten hoofdzakelijk plaats?

(Kies degene die het meest van toepassing is) [Aanpassen aan lokale situatie Alkmaar]

- In/aan huis
- Winkelcentrum/dorpscentrum
- Bedrijventerrein/kantorenlocatie
- Elders binnen de bebouwde kom
- Buitengebied/buiten bebouwde kom
- Ambulant/op locatie/bij de klant of opdrachtgever

B. Vanuit huis werken

B1. Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam in uw onderneming? (incl. medewerkers in loondienst met flexcontracten (ook oproepkrachten) en BBL-plaatsen, meewerkende eigenaar/gezinsleden excl. uitzendkrachten en stagiairs)

[indien A3 <> 1]

De regering roept werknemers op om – indien mogelijk – thuis te werken.

B2. Is het voor uw bedrijf mogelijk om werknemers thuis te laten werken?

- Ja, alle werknemers kunnen thuiswerken
- Ja, een deel van de werknemers kan thuiswerken
- Nee, dat is niet mogelijk

[indien B2 = 1 of 2 (Ja)]

B3. Welk aandeel van uw werknemers werkt momenteel thuis?

Als u het niet exact weet, geeft u dan een inschatting.

- ___ procent
- Geen enkele werknemer werkt momenteel thuis
 - Ik vind dit te lastig om in te schatten

C. Forenzen

Het coronavirus is ook van invloed op het reisgedrag van uw werknemers, bijvoorbeeld vanwege het openbaar vervoer. Het gebruik van het openbaar vervoer wordt ontraden voor niet-noodzakelijke reizen en een mondkapje is verplicht.

C1. Welk deel van uw werknemers gebruikt *doorgaans* (dus in de situatie zonder corona) het openbaar vervoer voor het bereiken van het werk?

- ___ procent
- Geen enkele werknemer maakt doorgaans gebruik van het openbaar vervoer
 - Ik vind dit te lastig om in te schatten



C2. Welk deel van uw werknemers gebruikt op dit moment nog het openbaar vervoer voor het bereiken van het werk?

- ___ procent
- Geen enkele werknemer maakt momenteel gebruik van het openbaar vervoer
 - Ik vind dit te lastig om in te schatten

D. Bedrijfsvoering

D1. Welk effect heeft het coronavirus op uw maandomzet (april - juni 2020 vergeleken met april - juni 2019)? Kunt u hiervan een inschatting maken?

- Daling van 80-100%
- Daling van 60-80%
- Daling van 40-60%
- Daling van 20-40%
- Daling tot 20%
- Geen effect
- Stijging tot 20%
- Stijging van 20-50%
- Stijging boven 50%

D2. Verwacht u het komende kwartaal een stijging of daling van de omzet?

- Ik verwacht een sterke stijging van mijn omzet
- Ik verwacht een stijging van mijn omzet
- Ik verwacht een vergelijkbare omzet
- Ik verwacht een daling van mijn omzet
- Ik verwacht een sterke daling van mijn omzet
- Weet ik niet

D3. U geeft aan het komende kwartaal een <daling/stijging/geen verandering; afhankelijk van D2> te verwachten. In hoeverre is deze ontwikkeling in overeenstemming met de ontwikkeling in 2019?

In vergelijking met 2019 is de verwachting voor het komende kwartaal...

- ... Veel positiever
- ... Iets positiever
- ... Vergelijkbaar
- ... Iets negatiever
- ... Veel negatiever

D4. Op welke termijn verwacht u dat de onderstaande factoren invloed gaan hebben op uw bedrijfsvoering?

	nu/acute	binnen 3 maanden	op lange termijn	weet niet
liquiditeit				
personeelstekort				
personeeloverschot				



wegvallen van aanvoer				
wegvallen van orders				

D5. Welke van de volgende kostenposten drukken op dit moment het zwaarst op uw financiële lasten? [Maximaal 3 antwoorden]

- salarissen en kosten van werknemers
- leasekosten van wagenpark
- (lease)kosten van machines
- huur van vastgoed
- hypotheek / aflossing van vastgoed
- energiekosten
- anders, namelijk:
- geen van bovenstaande aspecten

D6. Bent u huurder, verhuurder of eigenaar van uw bedrijfspand(en)?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Ik huur (een deel van) mijn bedrijfspanden
- Ik ben eigenaar van (een deel van) van mijn bedrijfspanden
- Ik verhuur (een deel van) van mijn bedrijfspanden
- Niet van toepassing, ik werk vanuit huis

[indien D6 = 1]

D7. Heeft u afspraken gemaakt over uitstel van betaling of kwijtschelding van de huur voor uw bedrijfspand(en) voor een beperkte periode?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Ja, ik heb uitstel van betaling/kwijtschelding van huur gekregen
- Ja, ik ben verhuurder en heb uitstel van betaling/kwijtschelding van huur gegeven <indien D6=3>
- Nee, ik ben huurder en heb geen regeling kunnen treffen
- Nee, ik heb geen regeling proberen te treffen

[indien D6 = 2]

D8. Heeft u afspraken gemaakt over uitstel van aflossingen voor uw bedrijfspand(en) voor een beperkte periode?

- Ja, ik heb uitstel van betaling van aflossingen gekregen
- Nee, ik heb geprobeerd een regeling te treffen, maar dit is niet gelukt
- Nee, ik heb geen regeling proberen te treffen
- Niet van toepassing, ik betaal geen aflossing voor mijn bedrijfspanden

D9. Welke van onderstaande investeringen in uw onderneming worden uit- of afgesteld?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Vervangingsinvesteringen
- Uitbreidingsinvesteringen



- Investerings in verhogen arbeidsproductiviteit
- Investerings in energiebesparing of duurzame opwekking energie
- Anders, namelijk:
- Vooralsnog gaan alle investeringen door zoals gepland
- Ik had geen investering gepland, er wordt dus ook niet uit- of afgesteld

D10. Welke impact heeft het coronavirus op de werkgelegenheid binnen uw onderneming op dit moment?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Mijn onderneming groeit en ik neem medewerkers aan
- Ik kamp met een personeelstekort
- Ik heb momenteel meer medewerkers dan werk en heb al afscheid genomen van medewerkers
- Ik maak gebruik van arbeidstijdverkorting (NOW), maar flexibele contracten lopen voor 1 juli af en ik overweeg deze niet te verlengen
- Ik werk samen met bedrijven aan collegiale in-/uitleen of ben van plan dit te doen
- Er is nu ruimte en tijd om medewerkers op te leiden
- Ik huur voorlopig geen flexwerkers of uitzendkrachten in
- Medewerkers hebben zorgen over veilig/gezond werken
- Ik overweeg tijdelijke contracten niet te verlengen van het coronavirus
- Ik ben gestopt met alle bedrijfsactiviteiten
- Anders, namelijk:
- Het coronavirus heeft geen enkele impact op mijn onderneming
- Ik weet het nog niet

E. Steunmaatregelen

E1. In hoeverre maakt u gebruik van de volgende landelijke steunmaatregelen?

	Maak ik gebruik van	Wil ik gebruik van maken	Geen gebruik nu / geen gebruik later	Niet bekend met regeling
NOW (Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid)				
TOGS(Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren)/ TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten)				
Tijdelijke inkomstenondersteuning via TOZO				



(Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers)				
Lening voor bedrijfskapitaal via TOZO (Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers)				
Uitstel van betaling Belastingdienst				
Uitstel van gemeentelijke belastingen				
BMKB-regeling (borgstellingskrediet)				
GO-regeling (Garantie Ondernemersfinanciering)				
COL-regeling (Corona Overbruggingslening voor startups en scale-ups)				

E2. Hoeveel vertrouwen heeft u in de *landelijke* maatregelen?

- Veel vertrouwen
- Vertrouwen
- Neutraal
- Geen vertrouwen
- Helemaal geen vertrouwen

E3. In hoeverre bent u bekend met en maakt u gebruik van onderstaande regelingen van de *gemeente Alkmaar*?

	maak ik gebruik van	wil ik gebruik van maken	geen gebruik nu / geen gebruik later	niet bekend met regeling
Uitstel van betalingen voor alle ondernemers, dus ook zzp'ers, tot 1 juli 2020				
Uitstel van betalingen voor de toeristenbelasting over 2019 tot eind 2020. Voor 2020 geldt vrijstelling				



Kwijtschelding precariobelasting 2020 voor terrassen				
25 procent korting op de reclamebelasting 2020				
Niet doorbelasten van rente in verband met latere betalingen				
Uitstel van betaling van gemeentelijke leges tot 1 juli 2020 voor vergunningen die aangevraagd zijn voor 1 maart 2020				

Het Ondernemersloket is van de gemeente Alkmaar is het centrale aanspreekpunt van de gemeente voor ondernemers.

De accountmanagers begeleiden en adviseren ondernemers onder andere op het gebied van vestiging, verplaatsing of uitbreiding van hun bedrijf en de daarvoor benodigde vergunningen, vrijblijvend en gratis.

E4. In hoeverre bent u bekend met en maakt u gebruik van het ondernemersloket van de verschillende onderdelen van het ondernemersloket van de gemeente Alkmaar?

	maak ik gebruik van	wil ik gebruik van maken	geen gebruik nu / geen gebruik later	niet mee bekend
Advies over maatregelen van het Ondernemersloket				
Nieuwsbrief van het Ondernemersloket				
Website van het ondernemersloket				
Ondernemersmagazine				

Het Stimuleringsfonds Alkmaar financiert ideeën die vanuit het hart van Alkmaarders komen met als doel de gemeente veerkrachtiger te maken. De gemeenteraad heeft hiervoor 1,5 miljoen euro beschikbaar gesteld en iedereen kan initiatieven aandragen.

E5. Had u al gehoord van het Stimuleringsfonds Alkmaar?

- Ja, ik had hier van gehoord en zal (met mijn bedrijf) zeker een initiatief aandragen



- Ja, ik had hier van gehoord en zal (met mijn bedrijf) waarschijnlijk een initiatief aandragen
- Ja, ik had hier van gehoord, maar zal (met mijn bedrijf) waarschijnlijk geen initiatief aandragen
- Ja, ik had hier van gehoord, maar zal (met mijn bedrijf) zeker geen initiatief aandragen
- Nee, ik had nog niet van het Stimuleringsfonds Alkmaar gehoord

[indien E5 = 1 t/m 4]

E6. Via welke kanalen had u gehoord van het Stimuleringsfonds Alkmaar?

Via de site van de gemeente Alkmaar

Via het ondernemersloket

Via lokale- of regionale dagbladen

Via de Stadskrant

Via sociale media van de gemeente Alkmaar (Facebook, Twitter, LinkedIn)

Gehoord van andere mensen

Anders, namelijk:

E7. Hoeveel vertrouwen heeft u in de maatregelen van de gemeente Alkmaar?

- Veel vertrouwen
- Vertrouwen
- Neutraal
- Geen vertrouwen
- Helemaal geen vertrouwen

E8. Aan welke andere vormen van hulp heeft uw onderneming door het coronavirus op dit moment behoefte?

[Open vraag]

F. Inzet samenwerkingspartners in herstelperiode

F1. Welke van de volgende maatregelen vanuit de gemeente Alkmaar zijn volgens u nodig?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Lobby voor ruimere landelijke overheidsmaatregelen, namelijk:
- Eerstelijns advies aan bedrijven
- Verder opschorten gemeentelijke kosten (heffingen, leges, huur, etc.)
- Noodfonds voor specifieke sector, namelijk:
- Bieden van garanties om geplande investeringen in het verduurzamen van mijn onderneming te kunnen doorzetten
- Bieden van extra garanties bovenop de landelijke regelingen voor kredieten en kredietverzekeringen
- Ondersteuning bij vernieuwing businessmodel / productie in 1,50m-economie en post-corona-economie
- Anders, namelijk:
- Geen behoefte aan andere hulpvormen

G. Toekomstbeeld

G1. Welke van de onderstaande situaties is op dit moment op uw onderneming het meest van toepassing?

Ik verwacht dat het coronavirus...

- De voortzetting van mijn onderneming bedreigt, dit kan leiden tot faillissement



- Sterke negatieve gevolgen voor mijn onderneming zal hebben (bijv. gedwongen ontslag medewerkers)
- Een matig negatieve invloed op mijn onderneming zal hebben
- Geen of nauwelijks invloed op mijn onderneming zal hebben
- Een positieve invloed op mijn onderneming zal hebben

G2. Hoe bereidt uw onderneming zich voor op de anderhalve-meter-samenleving?

[Meerdere antwoorden mogelijk]

- Ik ben bezig om de brancherichtlijnen te implementeren
- Ik ben bezig een plan te maken hoe ik mijn bedrijf weer beperkt kan openstellen
- Ik ben bezig met het anders inrichten van ploegendiensten en productieprocessen
- Ik ben bezig met het sluiten van fysieke vestigingen
- Ik wil mijn medewerkers structureel meer thuis laten werken
- Ik werk samen met andere bedrijven aan innovatieve oplossingen
- Dat weet ik nog niet en ik wil hierin geadviseerd worden
- Dat is niet relevant voor mijn branche
- Niet, want dat is niet nodig
- Anders, namelijk:

G3. Overweegt u innovatieve veranderingen (bijv. online i.p.v. fysiek aanbod of benefietbijeekkomsten) in uw bedrijfsvoering door te voeren om uw bedrijf beter bestendig te maken voor de gevolgen van de coronacrisis?

- Ja, ik heb al innovatieve veranderingen in mijn bedrijf doorgevoerd
- Ja, ik overweeg innovatieve veranderingen in mijn bedrijf door te voeren
- Nee, we gaan geen veranderingen doorvoeren

[indien G3 = 1 of 2]

G4. Om welke innovatieve veranderingen gaat het?

[Open vraag]



H. Deelname vervolgmetingen

H1. Mogelijk wil de gemeente Alkmaar een dergelijke enquête op een later tijdstip weer uitvoeren. Wij willen u dan wederom uitnodigen. Mogen wij u hiervoor benaderen?

- Ja → door leiden naar onderstaande vragen, dan pop-up-scherm met afsluiting
- Nee → pop-up-scherm met afsluiting

De volgende gegevens gebruiken we uitsluitend zodat we u gericht kunnen benaderen. Uw gegevens worden niet gedeeld of voor andere doeleinden gebruikt.

H2. Naar welk e-mailadres mogen we u de uitnodiging sturen?

achternaam:

mailadres:

Bedankscherm

De gemeente Alkmaar dankt u hartelijk voor uw deelname. Wilt u wekelijks op de hoogte blijven van de laatste stand van zaken, de lopende en nieuwe regelingen en ondersteuning die gemeente Alkmaar biedt aan ondernemend Alkmaar? Schrijf u dan hier in voor de Nieuwsbrief van het Ondernemersloket:

[Link naar nieuwsbrief Ondernemersloket](#)



I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KVK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl